

La relation soignant-soigné

La création d'un lien de qualité avec les usagers exige de la part des soignants, engagement, disponibilité, objectivité, et de grandes capacités d'adaptation relationnelle.

Nous vous proposons de mener une réflexion sur le positionnement du soignant dans les relations interpersonnelles et la «juste distance» aux patients et à leur entourage. Nous vous donnerons également les outils relationnels essentiels pour agir avec bienveillance et développer vos aptitudes à la dimension relationnelle des soins.

3 JOURS	Eléments de contenu
Réf : PS01	Les bases de la communication : savoir –faire et savoir-être
Prix net/stagiaire 870 euros	<ul style="list-style-type: none">✗ Les bases à connaître pour se faire comprendre et entendre : le schéma de la communication, l'émetteur, le message, le récepteur, les interférences✗ Relation interpersonnelle, une question de positionnement : les positions de vie en analyse transactionnelle✗ Comprendre les comportements humains : les messages contraignants et les modes de fonctionnement possibles✗ Les différents canaux de communication : vos atouts, les points de progrès✗ Les états émotionnels, les affects et leurs traductions comportementales✗ La structuration de la pensée (analyse et synthèse) et son impact sur la clarté du message transmis
Public Tout professionnel soignant	La relation-soignant-soigné
<i>Aucun pré-requis n'est exigé</i>	<ul style="list-style-type: none">✗ Rappel relatif aux droits des usagers et des chartes applicables✗ Les obligations professionnelles et règles de compétences✗ Le contexte relationnel : vécu des soignants, vécu des patients et des familles✗ Les enjeux psychologiques mis en jeu dans la relation soignant-soigné et le positionnement des acteurs, la place des soignants dans la relation patient-famille✗ La création d'un lien de qualité, les aptitudes requises pour être aidant, les comportements inadaptés✗ Les principes de l'écoute active, le langage du corps, les silences dans la relation, la synchronisation✗ S'adapter à son interlocuteur : choisir les canaux de communication les plus adaptés✗ La place du toucher dans la relation soignant-soigné✗ Faire preuve d'empathie, de congruence, gérer ses émotions et trouver la bonne distance
Intervenant Psychologue clinicien ou Cadre de santé	La gestion des situations vécues comme difficiles par les soignants
Calendrier 2019 PARIS, 15 au 17 mai	<ul style="list-style-type: none">✗ Analyse des différentes situations rencontrées : gestion de l'agressivité, confrontation à la souffrance et à la mort, troubles de la pensée, du langage, de l'humeur ou du comportement...✗ Entraînement vers des comportements adaptés à chaque situation✗ Savoir se protéger, prendre soin de soi pour mieux accompagner : les soutiens possibles, le travail d'équipe...
Objectifs pédagogiques	Méthodes et outils pédagogiques
<ul style="list-style-type: none">✗ Cerner les enjeux de la relation soignant-soigné, comprendre les difficultés rencontrées et clarifier son positionnement dans les relations interpersonnelles✗ Acquérir les outils relationnels nécessaires pour créer un lien de qualité avec le patient et son entourage	Alternance d'apports théoriques courts et d'échanges interactifs Travail sur les représentations Nombreux exercices centrés sur la relation d'aide, Mises en situation et jeux de rôle à partir de cas amenés par les participants Livrable Plan de progrès individualisé