

Optimiser la gestion du dossier patient

Le dossier du patient est une pièce maîtresse pour assurer la qualité de la prise en charge et il en constitue la mémoire. Or, de nombreux dysfonctionnements en matière de tenue et d'accès au dossier perdurent. Améliorez la gestion des dossiers patients et préparez-vous à satisfaire à cette pratique exigible prioritaire de la certification.

2 JOURS

Réf : DR12

Prix net/stagiaire
660euros

Public

Professionnel de santé
Secrétaire médicale
Chargé des relations avec
les usagers
Membre de la CRUQPC, ...

Aucun pré-requis n'est exigé

Intervenant

Juriste spécialisé en droit de
la santé

Calendrier 2019

PARIS, 27 et 28 juin
PARIS, 2 et 3 décembre

Eléments de contenu

Contexte de la gestion du dossier patient

- ✗ Le constat des dysfonctionnements / aux enjeux et aux obligations
- ✗ Ethique, droit et évolution de l'accès au dossier
- ✗ Démarche qualité, certification V3 et pratiques exigibles prioritaires

Droits, responsabilités et gestion du dossier patient

- ✗ Quels liens entre le dossier patient et les droits du patient ?
- ✗ Le cadre juridique de la gestion du dossier
- ✗ L'information du patient sur la gestion et l'accès au dossier
- ✗ Du secret partagé autour des informations recueillies
- ✗ Quelles responsabilités en la matière ? Etude de la jurisprudence

Contenu, tenue, circuit et archivage du dossier patient : règles et procédures à mettre en place

- ✗ Les éléments, l'ordre et la forme du dossier patient
- ✗ Rôle de chaque professionnel dans la tenue et le circuit du dossier
- ✗ Conservation et destruction : délais et modalités

Confidentialité et accès au dossier patient : règles et procédures sur des points sensibles

- ✗ Les règles selon le Code de la santé publique et les recommandations de bonnes pratiques
- ✗ Rédiger vos documents et faire vivre vos procédures sur ces points sensibles
- ✗ Une demande d'accès au dossier par le patient ou ses ayants-droits en pratique

Objectifs pédagogiques

- ✗ Comprendre les enjeux d'une bonne gestion du dossier patient
- ✗ Identifier les règles de gestion du dossier patient
- ✗ Etablir les documents qualité relatifs à la gestion du dossier
- ✗ Savoir traiter les demandes d'accès au dossier patient

Méthodes et outils pédagogiques

Travaux en sous-groupes sur les procédures et documents-types
Etudes de cas et étude de la jurisprudence
Apports conceptuels et méthodologiques appuyés par diaporama

Livrables

Diagnostic de l'existant / la gestion du dossier patient
Plan d'amélioration de la gestion du dossier patient
Documents types de communication avec les usagers
revus