

Le collectif de travail comme levier de la Qualité de Vie et conditions au Travail

Dans un contexte fortement évolutif et contraignant, la performance des établissements sanitaires et médico-sociaux dépend notamment de l'adaptabilité des professionnels et de la coopération au sein des collectifs de travail. L'encadrement hospitalier et médico-social doit ainsi évoluer dans ses compétences pour l'accomplissement de ses missions. Il doit être en mesure de créer les conditions permettant de concilier les exigences du travail (comme la qualité et la sécurité des soins) et la qualité de vie au travail. Cette nouvelle approche qualité de vie et conditions au travail vise notamment à développer les capacités des professionnels à s'organiser pour coopérer, prendre des décisions, déployer un travail de qualité, qui fait sens pour chacun et soit donc facteur d'accomplissement. Pour la réussite de cette démarche, le collectif de travail joue un rôle essentiel. La complémentarité de ses membres, leur cohésion et leur coopération autour de règles et de valeurs partagées sont des aspects essentiels pour parvenir à la performance des services rendus aux usagers et au bien-être des professionnels.

Objectifs

- Comprendre les concepts de la QVCT et de collectif de travail et les enjeux du collectif de travail comme levier de la qualité de vie au travail
- Identifier les conditions de la construction d'un collectif de travail et les facteurs favorisant la performance de celui-ci
- Mettre en œuvre les conditions de la construction d'un collectif de travail et de sa performance
- Situer le rôle du cadre quant à ce collectif de travail pour concilier qualité de vie au travail et performance
- Identifier son style managérial dominant et mobiliser les outils managériaux pour développer la performance du collectif de travail

Public & Prérequis	Durée conseillée	Intervenants
Cadre de proximité de la FPH - Aucun prérequis	1 jours	Consultant management-communication spécialiste de la QVT

Eléments de contenu

Comprendre les concepts de qualité de vie au travail et de collectif de travail et les enjeux du collectif de travail comme levier de la qualité de vie au travail

- Rapport de l'homme au travail - Concepts de collectif de travail et d'équipe – Enjeux d'un collectif de travail performant dans la FPH
- Notion de qualité de vie et conditions au travail (QVCT) et son triptyque déterminant la qualité de vie au travail - Les conditions et leviers à la qualité de vie au travail -Caractéristiques d'une démarche QVCT

Identifier les conditions de la construction d'un collectif de travail et les facteurs favorisant la performance de celui-ci

- Le fonctionnement d'un collectif de travail
- Les personnalités de membres du collectif de travail
- Les stades de vie et de performance d'une équipe
- La cohésion et les niveaux de maturation d'un collectif
- De la collaboration à la coopération

Mettre en œuvre les conditions de la construction d'un collectif de travail et de sa performance

Atelier : Comment favoriser (ou entretenir) la coopération dans votre équipe ?

Situer le rôle du cadre quant à ce collectif de travail pour concilier qualité de vie au travail et performance

- L'évolution de la fonction de l'encadrement de proximité
- Positionnement et styles de management à mobiliser par le cadre pour accompagner et soutenir l'équipe

Identifier son style managérial dominant et mobiliser les outils managériaux pour développer la performance du collectif de travail

Atelier : Quel style de management et quels outils pour favoriser la performance du collectif de travail ?

Techniques & Outils pédagogiques

- Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama
- Partage de pratiques
- Autodiagnostic
- Etudes de cas
- Exercice pratique
- Carte conceptuelle
- Jeu pédagogique

Les + de la formation

- L'essentiel à retenir vous est fléché au moyen d'une carte mentale et d'une liste de messages clés.
- Bénéficiez d'un accès pendant 4 ans à un mur web de ressources très complet (diaporama, guides, outils, vidéos, publications, ...) et mis à jour régulièrement.
- De nombreux autodiagnostic managériaux vous seront proposés ainsi que l'analyse de situations réelles pour mieux vous permettre de vous inscrire dans un plan de perfectionnement continu
- Vous pourrez expérimenter certaines activités ludiques que vous pourrez réutiliser avec vos équipes

Tarif

[Nous consulter](#)