

Être professionnel face à la confidentialité et à la discrétion en tant que soignant

L'évolution des technologies de communication nouvelles accessibles à tous fait observer des postures professionnelles déviantes, regrettables et préjudiciables pour le secteur sanitaire, social et médico-social. D'autre part, chaque professionnel dans l'exercice de sa fonction a accès à de nombreuses informations concernant le patient/résidents et certains rencontrent des difficultés à discerner les informations qu'ils peuvent divulguer (famille, patient, collègue). Face à l'évolution constante de la législation, il est nécessaire de bien connaître le cadre juridique encadrant la confidentialité, la discrétion et le secret professionnel.

Objectifs

- Définir les concepts : réserve, confidentialité, discrétion, respect ;
- Respecter les limites de la divulgation d'informations écrites et orales au regard de la fonction exercée dans le cadre de la pluridisciplinarité à l'intérieur comme à l'extérieur de l'institution ;
- Repérer les conséquences d'un comportement inadapté sur les différents acteurs (patient, équipe, hiérarchie, famille ...voire juridique) ;
- Identifier ses points de vigilance au quotidien

Public & Prérequis	Durée conseillée	Intervenants
Personnel soignant et personnel d'accompagnement des établissements sociaux et médico-sociaux de la FPH - Aucun prérequis	2 jours	Juriste spécialiste du secteur ou cadre supérieur de santé - référent éthique.

Éléments de contenu

JOUR 1 :

Comprendre les notions de secret, discrétion, confidentialité

- Distinguer les notions de secret, discrétion et confidentialité
- Extensions et limites des notions
- Synthèse

Identifier les situations à risques au quotidien

- Outils connectés et réseaux sociaux
- Accès aux informations de santé et personnelles du patient/résident
- Respect de la vie privée, du secret et de la confidentialité

JOUR 2 :

Évaluer les conséquences des pratiques inadaptées

- Responsabilités juridiques
- Risque médiatique
- Facteur humain
- Retour sur les situations du quotidien

Savoir agir dans le respect du secret

- Sécuriser ses écrits professionnels
- Améliorer sa communication orale
- Gérer les litiges
- Synthèse des apports par la construction d'une charte de bonnes pratiques

Techniques & Outils pédagogiques

- Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama.
- Études de cas réels.
- Analyse de jurisprudence pour non-juristes.
- Photolangage.
- Jeux pédagogiques.
- Partage de pratiques.

Les + de la formation

- L'essentiel à retenir vous est fléché au moyen d'une carte mentale et d'une liste de messages clés.
- Bénéficiez d'un accès pendant 4 ans à un mur web de ressources très complet (diaporama, vidéos, outils, publications, ...) et mis à jour régulièrement.
- Infographies et outils d'aide à la communication avec les usagers sur leurs droits
- Appropriation par le jeu des droits des usagers dans les situations du quotidien et repérage par les apprenants des pratiques professionnelles respectueuses de ces droits
- Mémorisation sous forme d'anecdotes de situations réelles empruntées à la jurisprudence et au vécu professionnel

Tarif

[Nous consulter](#)