

Droits des usagers dans les établissements sociaux et médico-sociaux

Les droits des usagers des établissements sociaux et médico-sociaux sont en constante évolution et s'inscrivent dans un courant éthique favorisant l'autonomie des personnes accompagnées.

Malheureusement, ces droits des usagers et les obligations professionnelles restent encore insuffisamment appréhendés des professionnels de ces structures d'exercice ; ce qui peut être sources de malentendus, de conflits, voire de réclamations et même de contentieux.

Nous vous proposons une formation organisée selon une approche ludique et centrée sur des situations concrètes rencontrées par les professionnels du médico-social et social afin de développer les connaissances juridiques des participants, favoriser la réflexion éthique et améliorer leurs pratiques professionnelles.

PUBLIC VISÉ :

➤ Professionnels du secteur social et médico-social

ORGANISÉ PAR :

➤ ANTIDOTE
EXPERTISE

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 15 participants maximum

DURÉE :

➤ 3 jours

PRÉREQUIS :

➤ Sans pré-requis

OBJECTIFS

- Comprendre les évolutions du cadre juridico-éthique des droits des usagers
- Identifier les enjeux de l'effectivité des droits des usagers
- Repérer les outils pour promouvoir les droits des usagers
- Comprendre les droits à l'information, au consentement et au respect des volontés de l'utilisateur en fonction de son statut et les intégrer dans les pratiques professionnelles
- Concilier sécurité et liberté d'aller et venir de l'utilisateur dans les pratiques professionnelles
- Respecter les autres droits (vie privée, secret, intimité, image, ...)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports-cognitifs synthétiques appuyés par diaporama
- Analyse de pratiques professionnelles à partir d'études de cas
- Analyse de témoignages en vidéo
- Analyse de jurisprudence pour non juristes
- Technique post-it
- Jeux pédagogiques
- Carte mentale

PROGRAMME

Evolution et enjeux des droits des usagers du social et médico-social Outils pour l'effectivité des droits des usagers

- Instances en charge de promouvoir les droits des patients et des résidents et de veiller à leur respect
- Les outils de la prévention et de la promotion des droits des patients et des résidents

Information, consentement et respect des volontés de l'utilisateur

- Le droit à l'information et le consentement libre et éclairé
- Une prise en charge adaptée ou un accompagnement personnalisé
- Rôle et place des tiers en matière d'information et consentement
- Dignité et respect des volontés de la personne

Réflexion éthique pour concilier la liberté d'aller et venir de l'utilisateur avec les autres intérêts en présence

- Des situations paradoxales de conflit de droits et de valeurs
- Le devoir de surveillance et l'obligation de sécurité et de protection
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- Les entraves aux libertés individuelles en établissement médico-social
- Les moyens de la restriction de liberté et leur encadrement

Les autres droits des usagers

- La problématique de la vie privée dans des lieux collectifs de vie, d'accompagnement et de soins
- L'intimité et le maintien des liens affectifs, familiaux et sociaux et leurs limites
- Liberté d'expression et d'opinion face à la laïcité et la neutralité à observer
- Respect du secret et le partage d'informations entre professionnels
- Le droit à l'image et risques des NTIC