

Faire émerger les besoins de formation de son équipe

La formation continue professionnelle permet à chaque agent de développer ses connaissances et ses compétences tout au long de sa carrière professionnelle. Faire que le travail du professionnel reste apprenant et lui donner les moyens de s'adapter à ces évolutions contribuent au sentiment de qualité de vie au travail. En outre, ce développement des compétences des professionnels résulte en une meilleure qualité de service pour l'utilisateur.

Dans le processus de développement des compétences, l'encadrant joue un rôle essentiel à commencer par l'émergence des besoins individuels et collectifs au sein de son équipe. Cette étape est parfois, les agents ne parviennent pas à exprimer leurs besoins réels ou formulent des demandes qui ne correspondent pas à ce qui leur faut en lien avec leur poste et le projet de service. Un travail de clarification, de prise de conscience, à partir de techniques de communication, incombe alors au cadre pour répondre à ces besoins. Cette formation vise à permettre aux cadres hospitaliers de mieux situer leurs besoins et de s'approprier des outils et techniques pour favoriser l'émergence de ces besoins.

Objectifs

- Situer son rôle en tant qu'encadrant dans le processus d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation de la formation
- Identifier les différentes opportunités de recueil des besoins pour les exploiter au mieux
- S'approprier les techniques pour amener les agents à prendre conscience de leurs besoins et à clarifier leurs besoins réels de formation
- Identifier les ressources et éléments de réponse aux besoins recueillis

Public & Prérequis	Durée conseillée	Intervenants
Tout personnel en situation d'encadrement - Aucun prérequis	1 jour	Consultant marketing et communication spécialiste de la formation

Eléments de contenu

Situer son rôle en tant qu'encadrant dans le processus d'élaboration, de mise en œuvre et d'évaluation de la formation

- Le développement des compétences des professionnels et le processus de formation - Rôles respectifs des acteurs
- Qu'est-ce qu'un besoin de formation ?
- La conciliation de logiques différentes (individuelle, collectives, institutionnelle) - Des besoins individuels à des besoins collectifs

Identifier les différentes opportunités de recueil des besoins pour les exploiter au mieux

- Les stratégies d'identification des besoins de formation - De la compétence actuelle à celle attendue
- Exploiter les entretiens managériaux et les temps d'approche réflexive sur les pratiques et d'analyse de ces pratiques
- La remontée organisée des besoins de formation (et de DPC) vers le service de la formation continue
- recueil institutionnel

Atelier : Quelles sources diversifiées pour identifier les besoins ?

S'approprier les techniques pour amener les agents à prendre conscience de leurs besoins et à exprimer leurs besoins réels de formation

- Les différents niveaux de besoins - Des besoins exprimés aux besoins réels de l'agent - Du feed-back au feed-forward - Du comportement à l'identification des solutions aux niveaux supérieurs des besoins
- Des attitudes adaptées pour les cadres lors des entretiens pour aider à la prise de conscience du besoin et le faire émerger
- Des techniques de communication pour faire émerger les besoins : S'en tenir au factuel pour éviter les différents types de questionnement et de reformulation

Atelier : Comment faire émerger les besoins réels de ses collaborateurs ?

Identifier les ressources et éléments de réponse aux besoins recueillis

- Les moyens du développement des compétences des professionnels
- L'offre de formation et de DPC

Techniques & Outils pédagogiques

- Apports cognitifs synthétiques appuyés par diaporama
- Etudes de cas en plénière et en sous-groupes sur l'émergence des besoins
- Travaux en sous-groupes sur les sources d'identification des besoins
- Partage de pratiques
- Jeu pédagogique

Les + de la formation

- L'essentiel à retenir vous est fléché au moyen d'une carte mentale et d'une liste de messages clés.
- Bénéficiez d'un accès pendant 4 ans à un mur web de ressources très complet (diaporama, guides, outils, publications, ...) et mis à jour régulièrement.
- De nombreux autodiagnostic managériaux vous seront proposés ainsi que l'analyse de situations réelles vous permettant de vous inscrire dans un plan de perfectionnement continu
- Vous pourrez expérimenter certaines activités ludiques que vous pourrez réutiliser avec vos équipes

Tarif

[Nous consulter](#)