

## Accompagner le changement au sein de votre équipe

Toutes les structures sanitaires, sociales et médico-sociales doivent faire face à de profonds changements en termes de gouvernance, d'organisation, de pratiques et ceci, dans un contexte très contraint.

Tout changement vient perturber l'individu par l'incertitude qu'il présente et par le fait qu'il met à l'épreuve le sentiment de qualité de travail et de qualité de vie au travail. Pourtant, le changement est aussi une opportunité à saisir être acteur d'une évolution positive du travail et des organisations.

Pour être bien vécu, il doit être anticipé et s'accompagner tout au long du processus, notamment par une communication adaptée, une approche participative et centrée sur le sens, une facilitation de la projection des acteurs sur le nouvel état à venir.

Les encadrants sont conduits à s'adapter en permanence mais aussi à veiller à accompagner leurs équipes dans le changement des pratiques et des organisations du travail. Ils ont bien souvent à faire face aux écueils de la communication institutionnelle, aux freins des personnels face aux incertitudes liées au changement et aux injonctions de la direction quant à la réussite du projet. Aussi, savoir accompagner le changement est devenu, aujourd'hui, une des compétences clés de l'encadrement. Dans ce contexte, il convient de permettre aux encadrants de mieux appréhender leur rôle dans la préparation et la mise en place du changement au sein leur service. Tel est l'objectif principal de cette conférence managériale.

**Date : le 22 mars 2019 à l'Espace Vestrepain à Toulouse**

**Animation : Mme HOUEL Dominique, Consultante QVT**

### Techniques pédagogiques utilisées :

- Apports théoriques et méthodologiques synthétiques appuyés par diaporama
- Ateliers sous forme d'études de cas en sous-groupes suivis d'une mise en commun
- Partage de pratiques
- Fiche de mémorisation sur la thématique

### Identifier les différentes étapes de conduite du changement

- ✕ Le changement : définitions et hypothèses dans le secteur
- ✕ Les acteurs de la conduite du changement
- ✕ La préparation : l'évaluation des forces et des faiblesses du projet, la définition d'une stratégie
- ✕ Une conduite de projet avec ses outils

### Comprendre les motivations et les résistances des acteurs envers le changement

- ✕ Les logiques à l'œuvre dans le changement - Les différentes phases du changement et des préoccupations attachées au changement
- ✕ Les étapes de la réponse individuelle au changement – La motivation en situation de changement - Les causes de résistance, de freins
- ✕ Quelle attitude de l'encadrant pour favoriser la levée des freins et soutenir la motivation et la dynamique de changement ?

### Comprendre l'importance et les modalités de communication sur le changement auprès de son équipe

- ✕ Les enjeux de la communication associée au changement
- ✕ Les temps et modes de communication et leurs impacts
- ✕ La communication et ses objectifs – Résultat attendu et forme du message
- ✕ Nature des messages ciblés en lien avec la carte socio-dynamique de l'équipe